

Politika kvality

Politika kvality závodu vychází ze strategických záměrů rozvoje organizace. Cílem závodu Trhové Sviny společnosti GAMA GROUP a.s. je dodávat takové produkty, které splňují veškeré požadavky a očekávání zákazníků. K jeho dosažení jsou stanoveny tyto zásady:

1. Odběratel

- kvalita výrobků je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků
- objednávky vyřizujeme dle požadavků

2. Výrobky

- vyrábíme a dodáváme kvalitní výrobky v dohodnutých termínech a podle platných legislativních norem
- předcházíme vzniku vad a jejich možné příčiny během realizace zakázky
- usilujeme o neustálé snižování nákladů tak, abychom udrželi ceny výrobků na přijatelné úrovni a neohrozili požadovanou kvalitu výrobků

3. Dodavatel

- spolupracujeme s dodavateli, kteří jsou schopni plnit naše požadavky
- věnujeme trvalou pozornost kvalitě dodávek a výběru dodavatelů

4. Organizace

- naší povinností je hájit zájmy majitele firmy, podnikání musí přinášet solidní zisk
- musíme se řádně starat o majetek, který nám byl svěřen do užívání, dle potřeby pořizujeme nová zařízení
- musíme provádět činnosti tak, aby bylo chráněno životní prostředí a přírodní zdroje
- organizace vytváří podmínky pro zaměstnance, rozvíjí jejich znalosti a způsobilost ke kvalifikovanému plnění úkolů

5. Udržování efektivity managementu kvality

- měřením a monitorováním stanovených procesů hodnotíme jejich výkonnost
- provádíme změny potřebné pro udržování efektivity systému managementu kvality
- analyzujeme příčiny neshod a včas přijímáme opatření k jejich eliminaci

6. Zaměstnanci

- vytváříme takové pracovní prostředí, které kladně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu
- podporujeme osobní a kvalifikační rozvoj s ohledem na stoupající požadavky
- každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a být zodpovědný za kvalitu své práce